

Komm ins VERBI-Team als

## Mitarbeiter technischer Support (m/w/d), Teilzeit!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Unser professioneller Service und der enge Kontakt zu unserer Community zahlen sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig.

### Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die Kommunikation mit nationalen und internationalen Kunden per Telefon und E-Mail.
- Du bist Ansprechpartner\*in für alle Kundenanliegen, besonders bei Fragen rund um die Installation und Aktivierung unserer Software und bei technischen Schwierigkeiten.
- Du stellst eine gute Nachbereitung und Dokumentation der Kundenanfragen sicher.

### Was du mitbringen solltest:

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit technischem Schwerpunkt von Vorteil.
- Du kannst spontan Probleme oder Problempotentiale sehen und lösen / vermeiden und hast die Fähigkeit auf jeden Kunden individuell einzugehen.
- Du stehst gerne im direkten Kontakt, egal ob am Telefon oder per E-Mail.
- Du hast ein gutes technisches Grundwissen in den Bereichen Computer (Windows und Mac), Internet und Software (keine Programmierkenntnisse nötig!)
- Im Idealfall kennst du MAXQDA und besitzt erste praktische Erfahrung in der Kundenbetreuung.
- Du besitzt ein gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch.
- Eine zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist und analytisches Denken runden Dein Profil ab.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

## Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft
- Obst & Getränke for free
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Teamevents und Firmenfeiern
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

## So arbeiten wir:

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede/r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib uns gerne eine Mail oder ruf uns an.

Esther Placzek  
Human Resources Manager  
Tel: +49 171 969 73 51  
[recruiting@maxqda.de](mailto:recruiting@maxqda.de)